

아이돌봄서비스 모바일 앱 매뉴얼

사전 준비

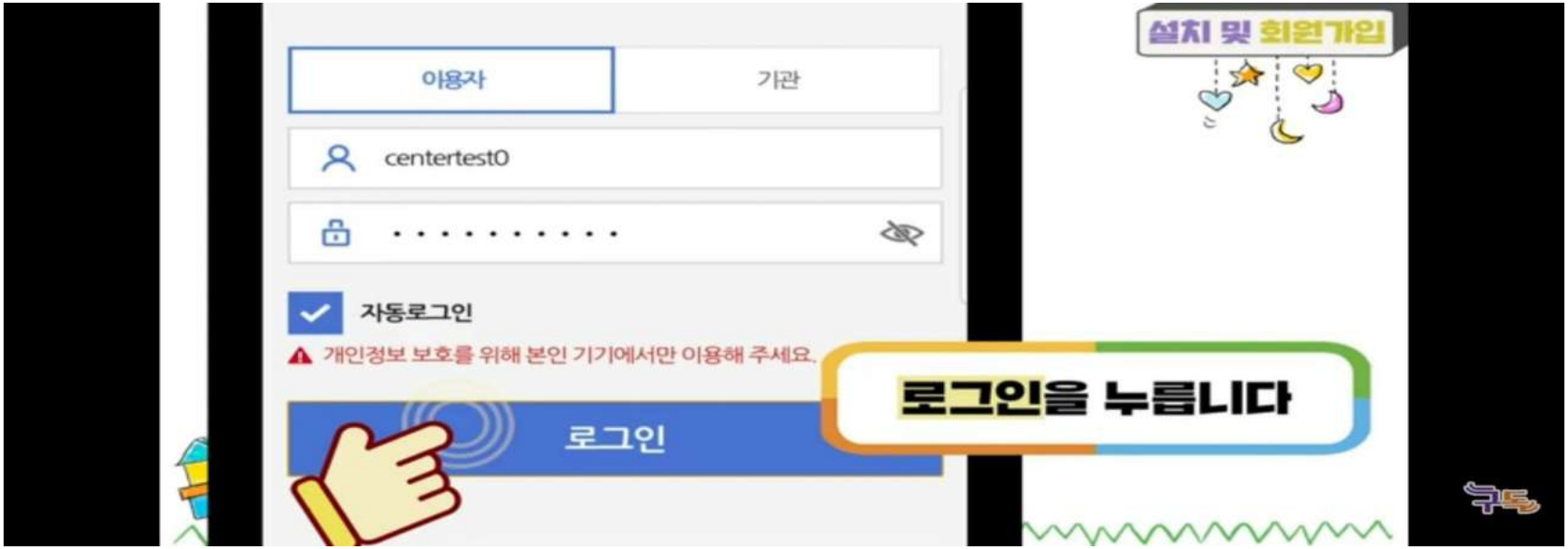
준비사항

정부지원 신청	선택	정부지원을 받고자 하는 경우에는 정부지원 판정을 신청하시기 바랍니다. ※ 정부지원 대상 자격이 되지 못하더라도 이용요금을 100% 이용자가 부담하는 형태로 아이돌봄 서비스 이용이 가능합니다.
국민행복카드 준비 	필수	• 아이돌봄 지원사업에서 발생하는 정부지원금 처리를 위해 모든 서비스 이용자는 **사전에 반드시 국민행복카드를 준비**해야 합니다. ※ 정부 미지원 가정(라형)도 질병감염아동지원 서비스나 아이돌보미 교통비 등 일부 항목에서 정부지원이 진행될 수 있어 카드가 필요합니다. • 국민행복카드 명의자는 홈페이지 이용자와 동일해야 합니다.
아이돌봄 홈페이지 회원가입 및 정회원 승인	필수	• 아이돌봄 홈페이지는 누구나 회원가입이 가능합니다. 단 돌봄 서비스를 이용하기 위해서는 회원가입 후 정회원 전환 신청을 하여, 서비스 제공기관의 승인을 받아 **정회원**이 되어야 합니다.  • 정회원이 되면 바로연계 서비스 이용이 가능하며, 정기적으로 이용을 원하는 가정은 정기이용 대기신청을 하여 정기적으로 아이돌봄 서비스를 제공 받을 수 있습니다.

로그인

구글 플레이스토어 및 앱스토어에서 아이돌봄서비스(이용자) 다운로드

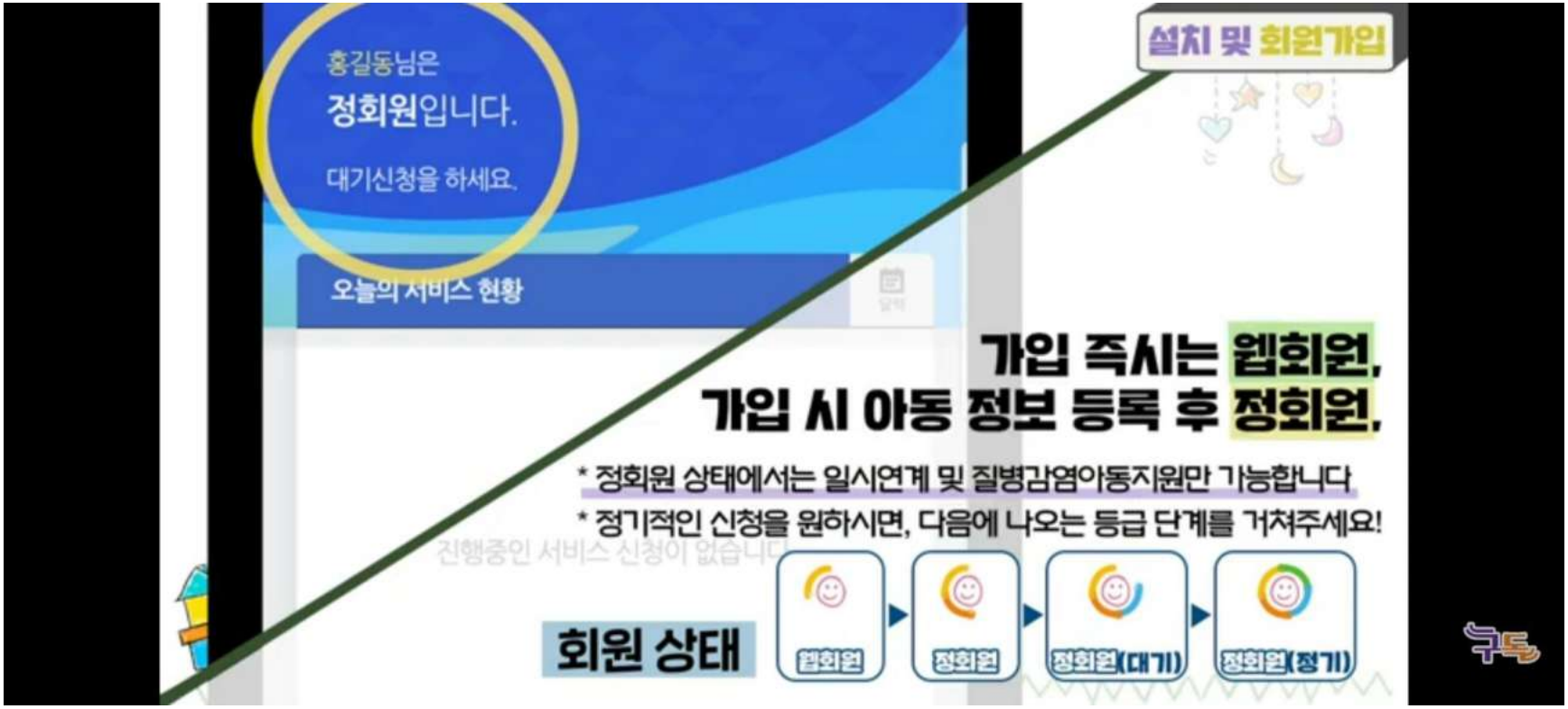
회원가입 후



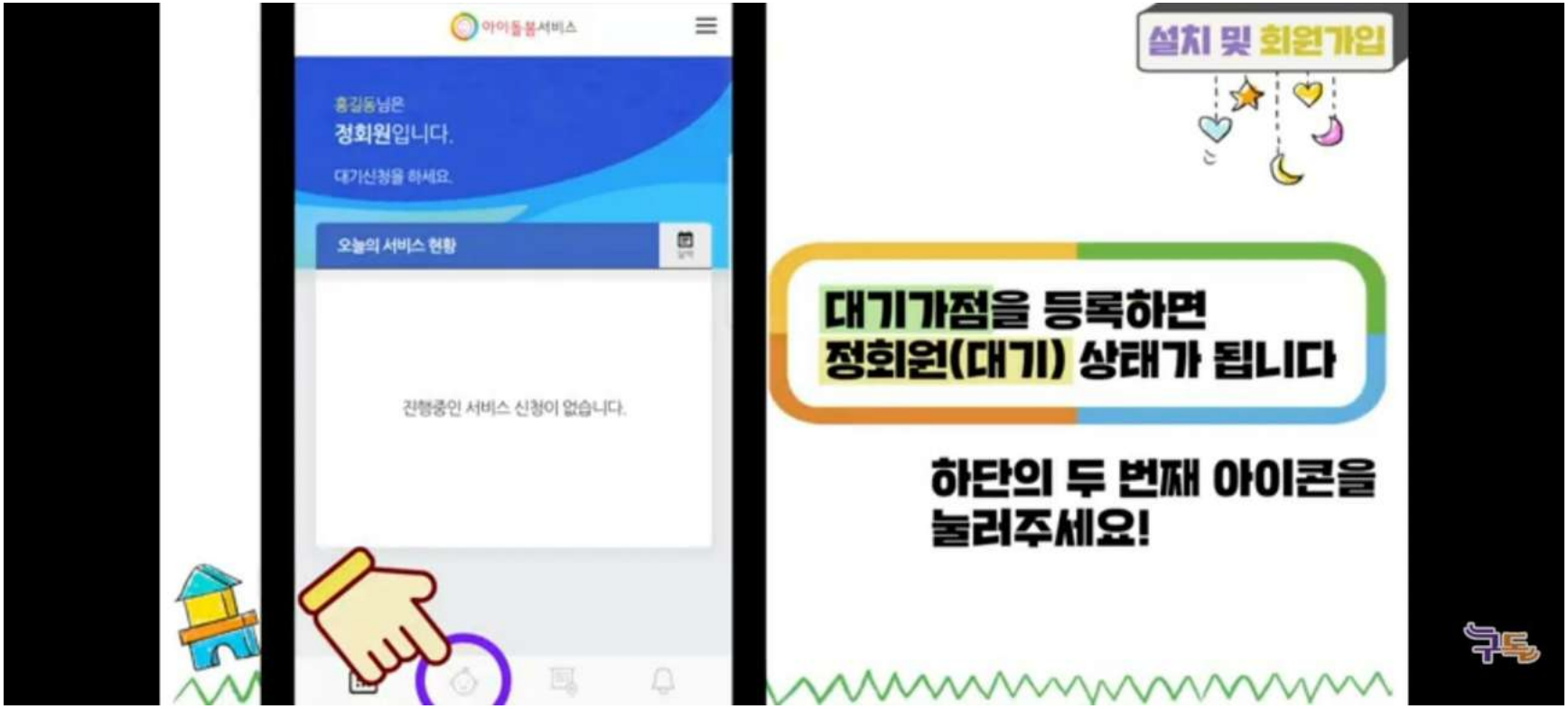
회원 상태


홍길동님은
정회원입니다.
대기신청을 하세요.
오늘의 서비스 현황
진행중인 서비스 신청이 없습니다
설치 및 회원가입
상단에
회원 상태가 나옵니다
회원 상태
임회원
정회원
정회원(대기)
정회원(정기)

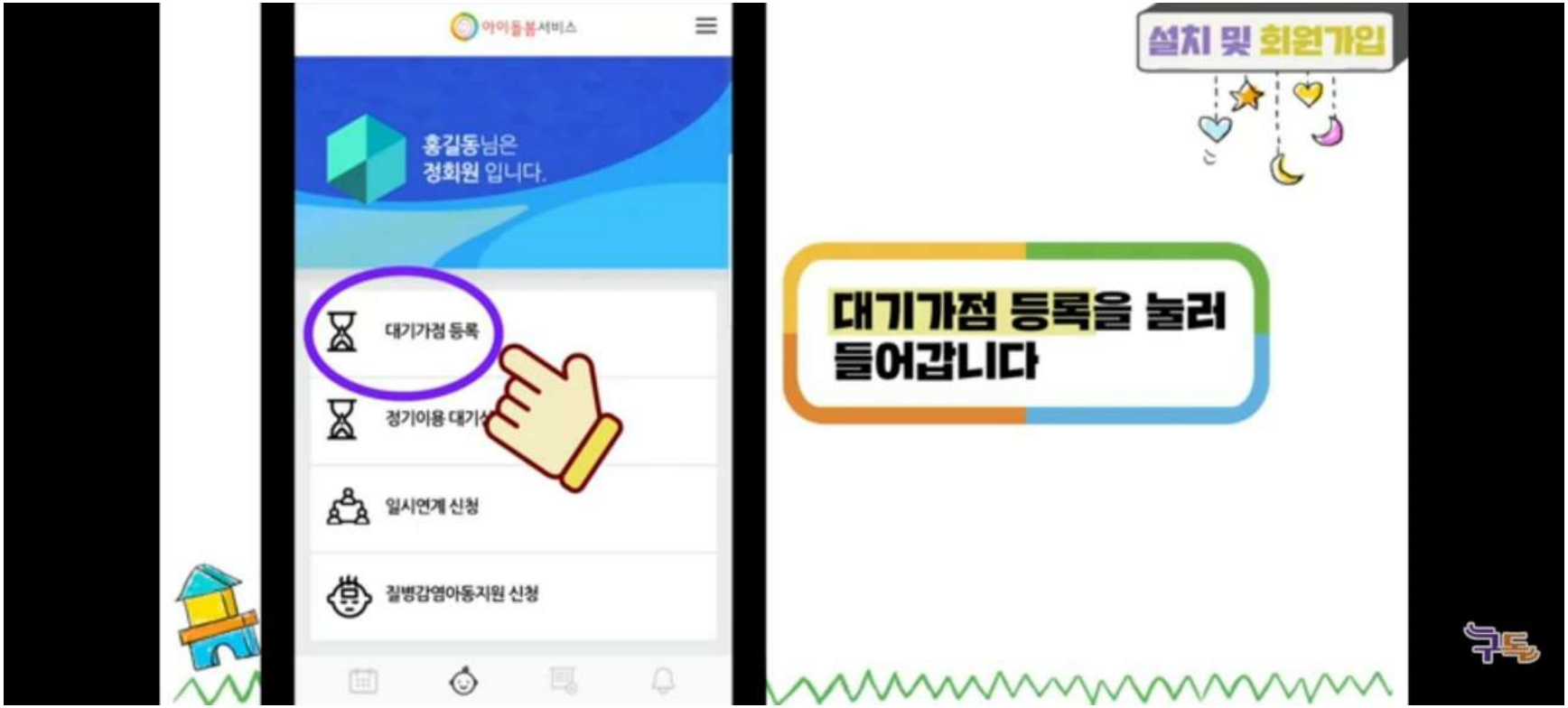
회원 상태


홍길동님은
정회원입니다.
대기신청을 하세요.
오늘의 서비스 현황
설치 및 회원가입
가입 즉시는 웹회원,
가입 시 아동 정보 등록 후 정회원,
* 정회원 상태에서는 일시연계 및 질병감염아동지원만 가능합니다
* 정기적인 신청을 원하시면, 다음에 나오는 등급 단계를 거쳐주세요!
회원 상태
웹회원
정회원
정회원(대기)
정회원(정기)

정회원 등록


아이돌봄서비스
홍길동님은
정회원입니다.
대기신청을 하세요.
오늘의 서비스 현황
진행중인 서비스 신청이 없습니다.
설치 및 회원가입
대기가점을 등록하면
정회원(대기) 상태가 됩니다
하단의 두 번째 아이콘을
눌러주세요!

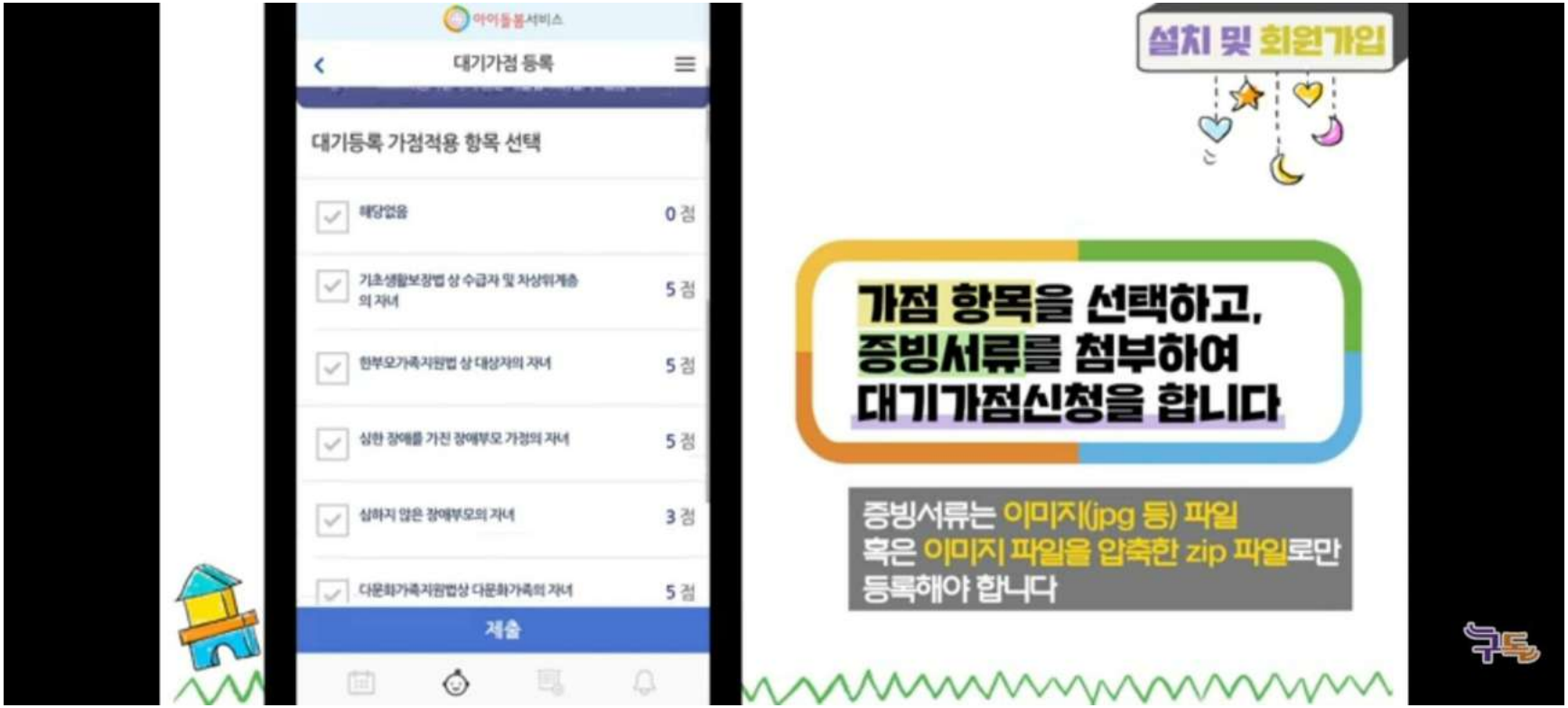
정회원 등록


아이돌봄서비스
홍길동님은
정회원 입니다.
대기가정 등록
정기이용 대기
일시연계 신청
질병감염아동지원 신청
설치 및 회원가입
대기가정 등록을 눌러
들어갑니다

정회원 등록


아이돌봄서비스
대기가정 등록
나의 대기가정
가정 적용월
2020.07
대기개월
0개월
합계 적용가점
0점
나의 가정 순위
대기등록 안내
가정 적용
대기등록
설치 및 회원가입
대기등록을 눌러주세요!

정회원 등록


아이돌봄서비스
대기가점 등록
대기등록 가점적용 항목 선택
해당없음 0 점
기초생활보장법 상 수급자 및 차상위계층의 자녀 5 점
한부모가족지원법 상 대상자의 자녀 5 점
심한 장애를 가진 장애부모 가정의 자녀 5 점
심하지 않은 장애부모의 자녀 3 점
다문화가족지원법상 다문화가족의 자녀 5 점
제출
설치 및 회원가입
가점 항목을 선택하고,
증빙서류를 첨부하여
대기가점신청을 합니다
증빙서류는 이미지(jpg 등) 파일
혹은 이미지 파일을 압축한 zip 파일로만
등록해야 합니다

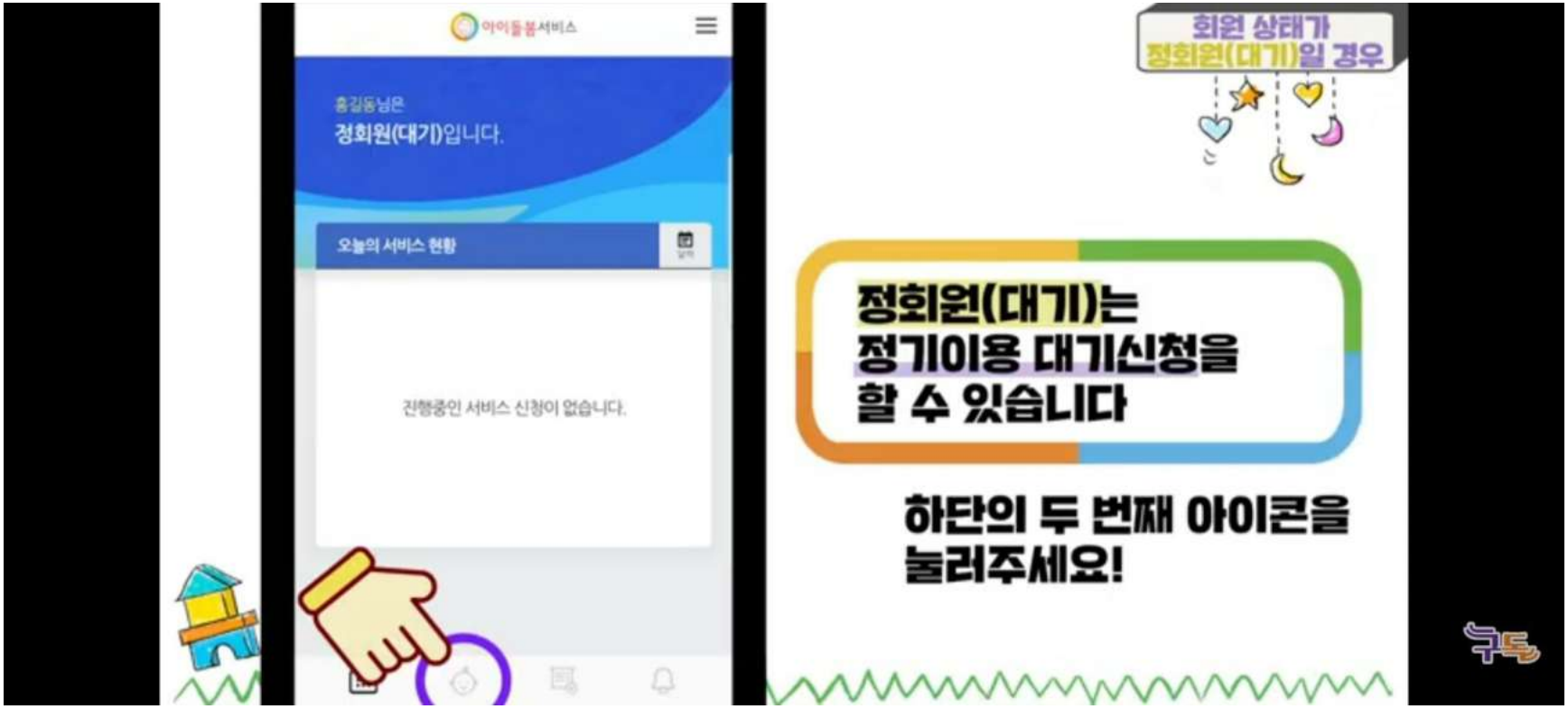
정회원 (대기)



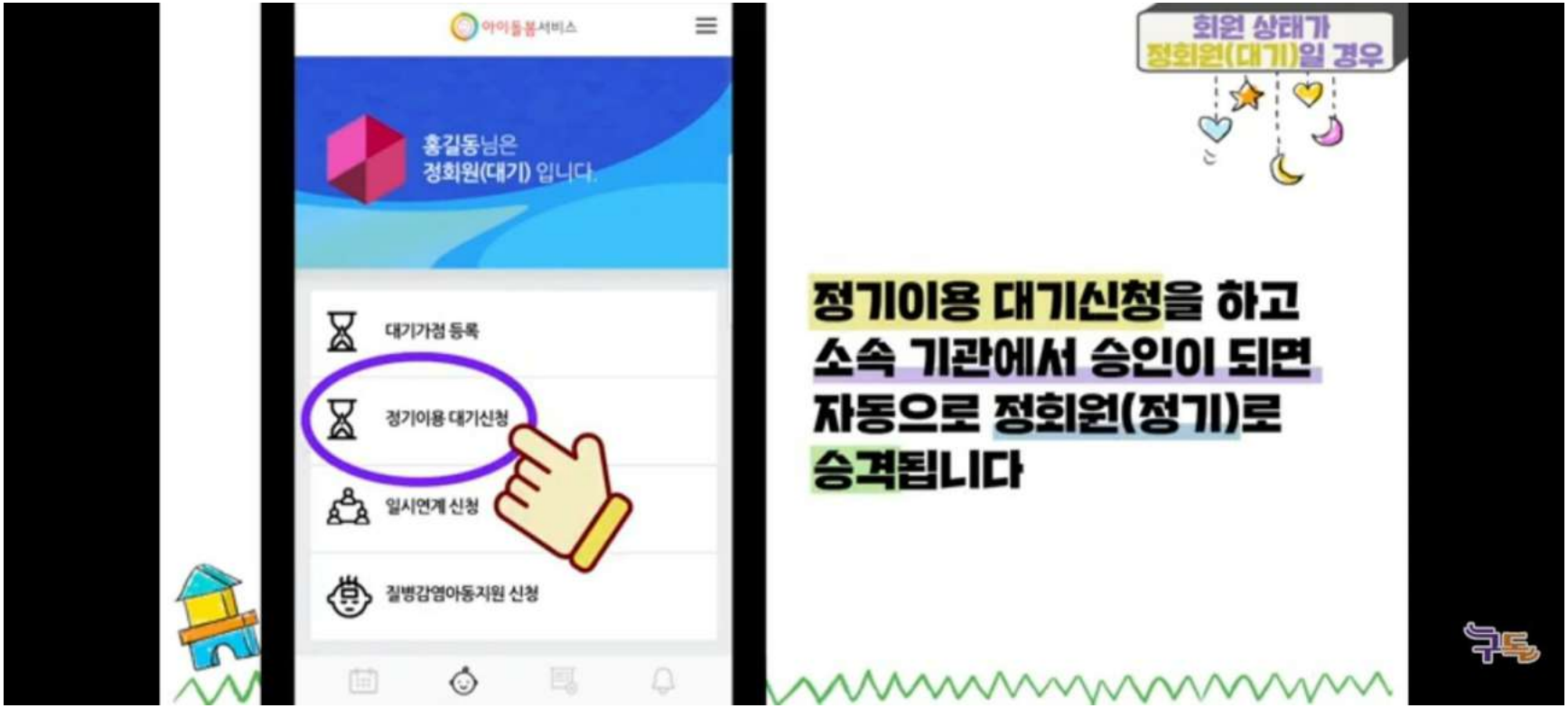
정회원 (대기)


아이돌봄서비스
홍길동님은
정회원(대기)입니다
오늘의 서비스 현황
회원 상태가
정회원(대기)일 경우
상단에
회원 상태가 나옵니다
현재 상태는 정회원(대기) 입니다

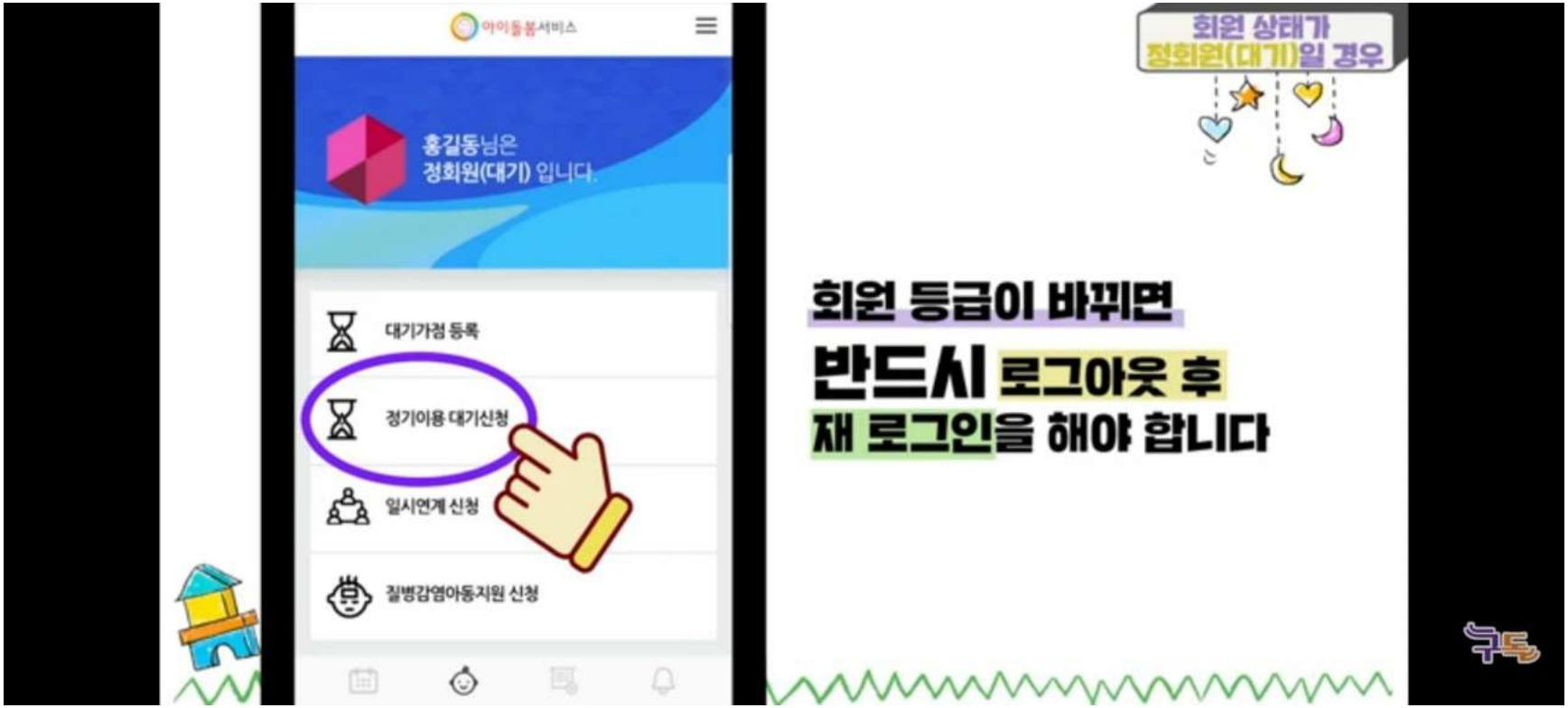
정회원 (대기)


아이돌봄서비스
홍길동님은
정회원(대기)입니다.
오늘의 서비스 현황
진행중인 서비스 신청이 없습니다.
회원 상태가
정회원(대기)일 경우
정회원(대기)는
정기이용 대기신청을
할 수 있습니다
하단의 두 번째 아이콘을
눌러주세요!

정회원 (대기)


아이돌봄서비스
홍길동님은
정회원(대기) 입니다.
대기가정 등록
정기이용 대기신청
일시연계 신청
질병감염아동지원 신청
회원 상태가
정회원(대기)일 경우
정기이용 대기신청을 하고
소속 기관에서 승인이 되면
자동으로 정회원(정기)로
승격됩니다

정회원 (대기)


아이돌봄서비스
홍길동님은
정회원(대기) 입니다.
대기가정 등록
정기이용 대기신청
일시연계 신청
질병감염아동지원 신청
회원 상태가
정회원(대기)일 경우
회원 등급이 바뀌면
반드시 로그아웃 후
재 로그인을 해야 합니다

정회원 (정기)



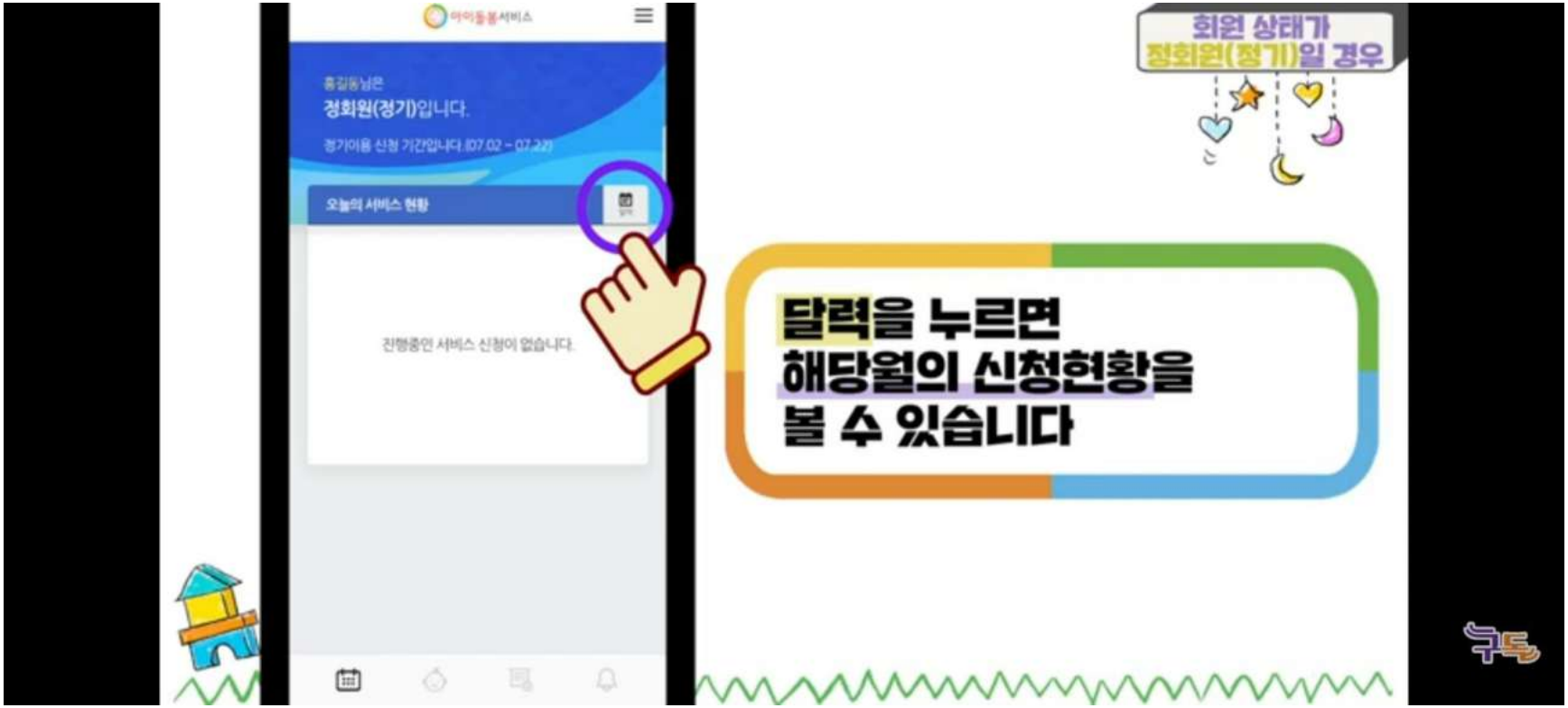
정회원 (정기)


아이돌봄서비스
홍길동님은
정회원(정기)입니다
정기이용 신청 기간입니다 (07.02 ~ 07.22)
오늘의 서비스 현황
회원 상태가
정회원(정기)일 경우
상단에
회원 상태가 나옵니다
현재 상태는 정회원(정기) 입니다
정회원(정기)는
모든 서비스를 이용할 수 있습니다

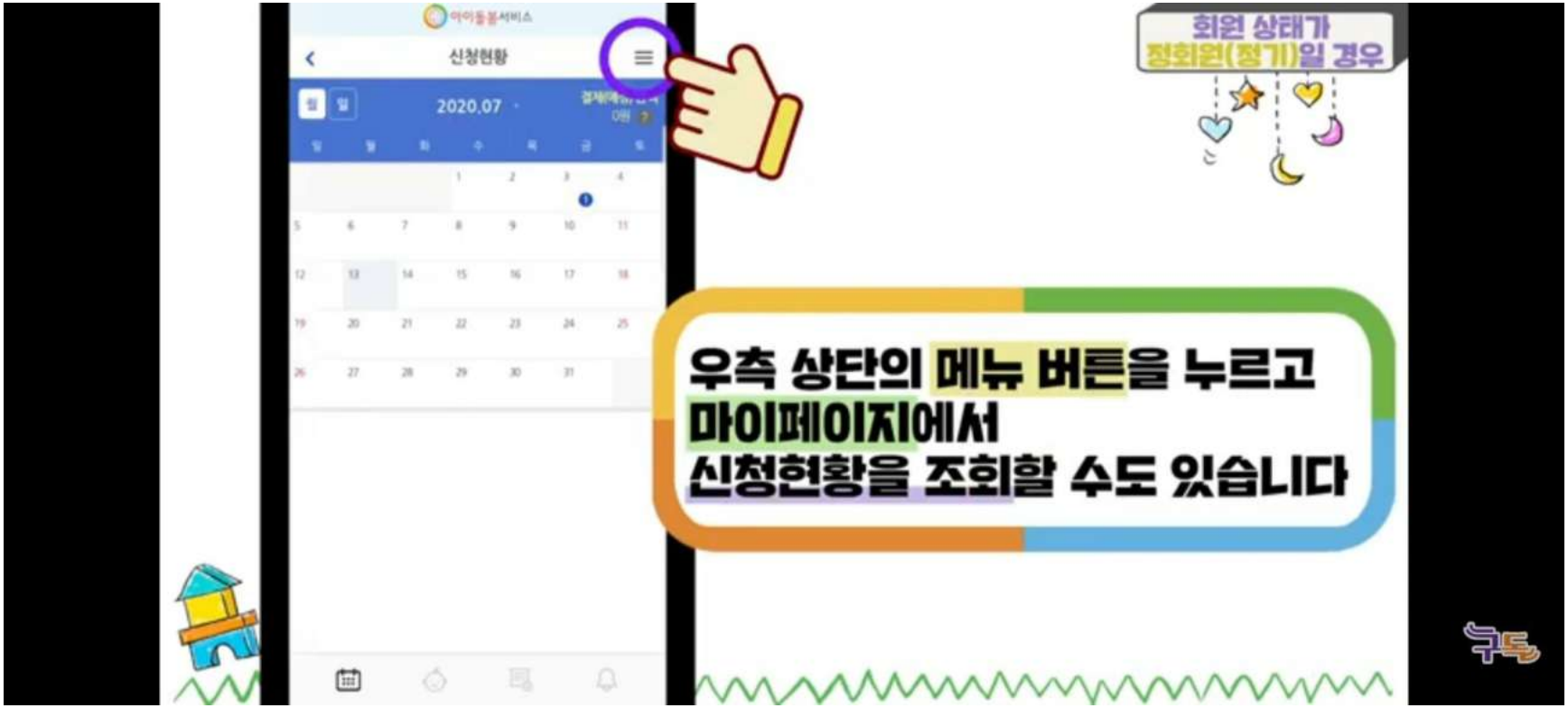
정회원 (정기)


회원 상태가
정회원(정기)일 경우
정회원(정기)입니다.
오늘의 서비스 현황
진행중인 서비스 신청이 없습니다.
하단의 첫 번째 아이콘에서
서비스 현황을 볼 수 있습니다

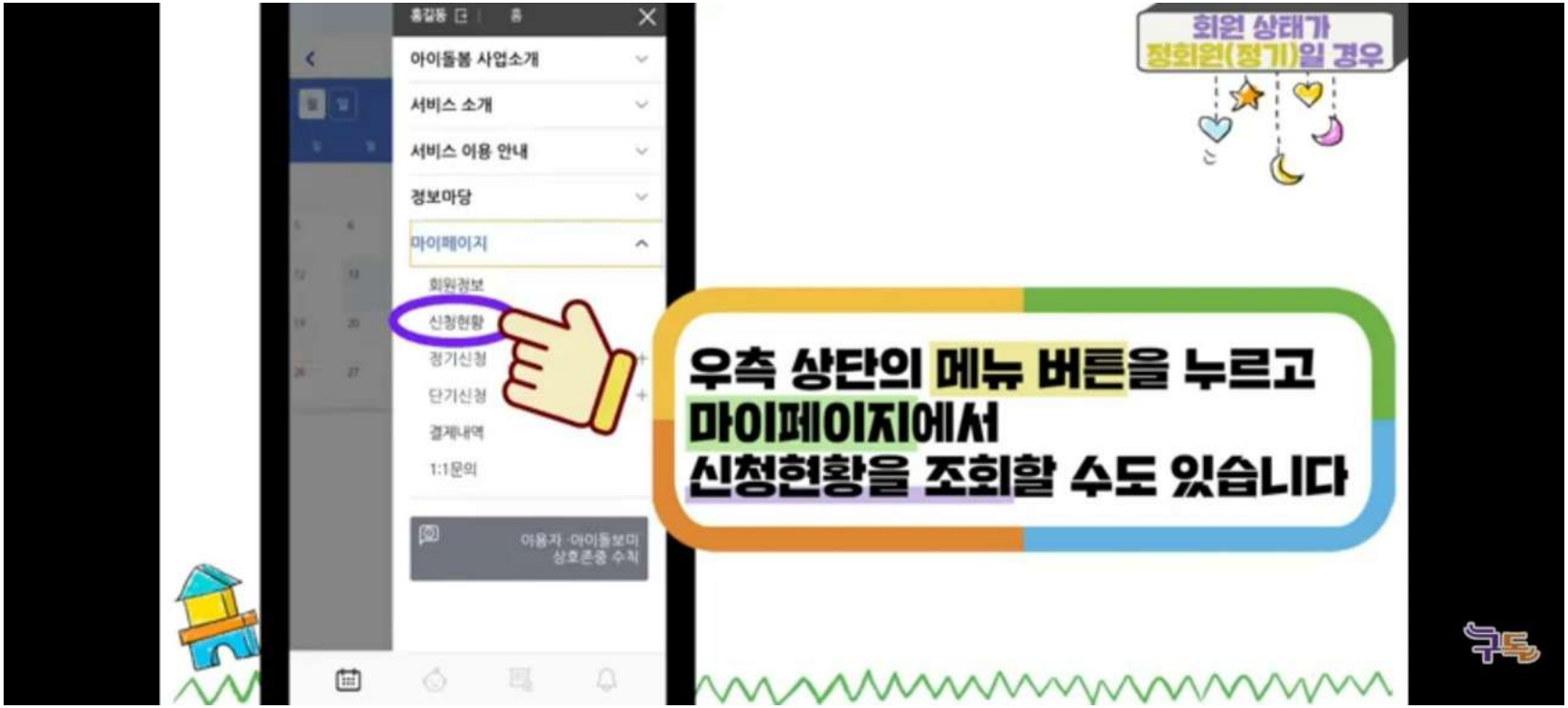
정회원 (정기)


회원 상태가
정회원(정기)일 경우
정회원(정기)입니다.
오늘의 서비스 현황
진행중인 서비스 신청이 없습니다.
달력을 누르면
해당월의 신청현황을
볼 수 있습니다

정회원 (정기)


아이돌봄서비스
신청현황
2020.07
회원 상태가
정회원(정기)일 경우
우측 상단의 메뉴 버튼을 누르고
마이페이지에서
신청현황을 조회할 수도 있습니다

정회원 (정기)


회원 상태가
정회원(정기)일 경우
아이돌봄 사업소개
서비스 소개
서비스 이용 안내
정보마당
마이페이지
회원정보
신청현황
정기신청
단기신청
결제내역
1:1문의
우측 상단의 메뉴 버튼을 누르고
마이페이지에서
신청현황을 조회할 수도 있습니다

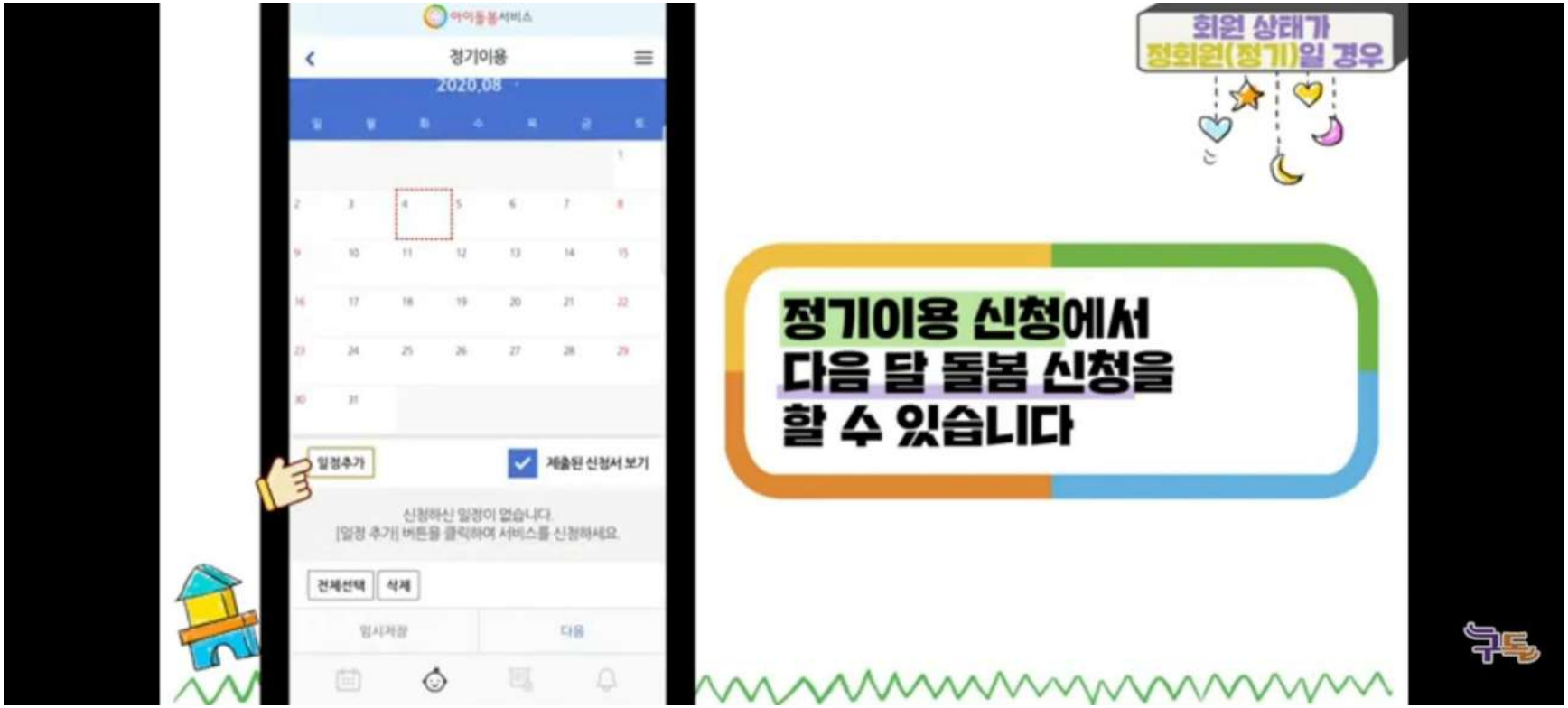
정회원 (정기)


회원 상태가
정회원(정기)일 경우
정회원(정기)입니다.
오늘의 서비스 현황
하단의 두 번째 아이콘에서
이용신청을 할 수 있습니다

정회원 (정기)


회원 상태가
정회원(정기)일 경우
홍길동님은
정회원(정기) 입니다.
정기이용 신청
면접 신청
일시연계 신청
질병감염아동지원 신청
정기이용 신청에서
다음 달 돌봄 신청을
할 수 있습니다

정회원 (정기)


아이돌봄서비스
정기이용
2020.08
일정추가
제출된 신청서 보기
신청하신 일정이 없습니다.
[일정 추가] 버튼을 클릭하여 서비스를 신청하세요.
전체선택
삭제
임시저장
다음
회원 상태가
정회원(정기)일 경우
정기이용 신청에서
다음 달 돌봄 신청을
할 수 있습니다

정회원 (정기)


회원 상태가
정회원(정기)일 경우
정기이용 신청에서
다음 달 돌봄 신청을
할 수 있습니다
일정추가
시간제-일반형
이용 일정 선택
당일
매주
전체
이용시작
2020.08.04(화)
08:00
이용종료
당일
10:00
신청 설정 저장
일정 추가

정회원 (정기)


회원 상태가
정회원(정기)일 경우
아이돌봄 사업소개
서비스 소개
서비스 이용 안내
정보마당
마이페이지
우측 상단의 메뉴 버튼을 누르고
마이페이지에서
정기이용 신청을 할 수도 있습니다

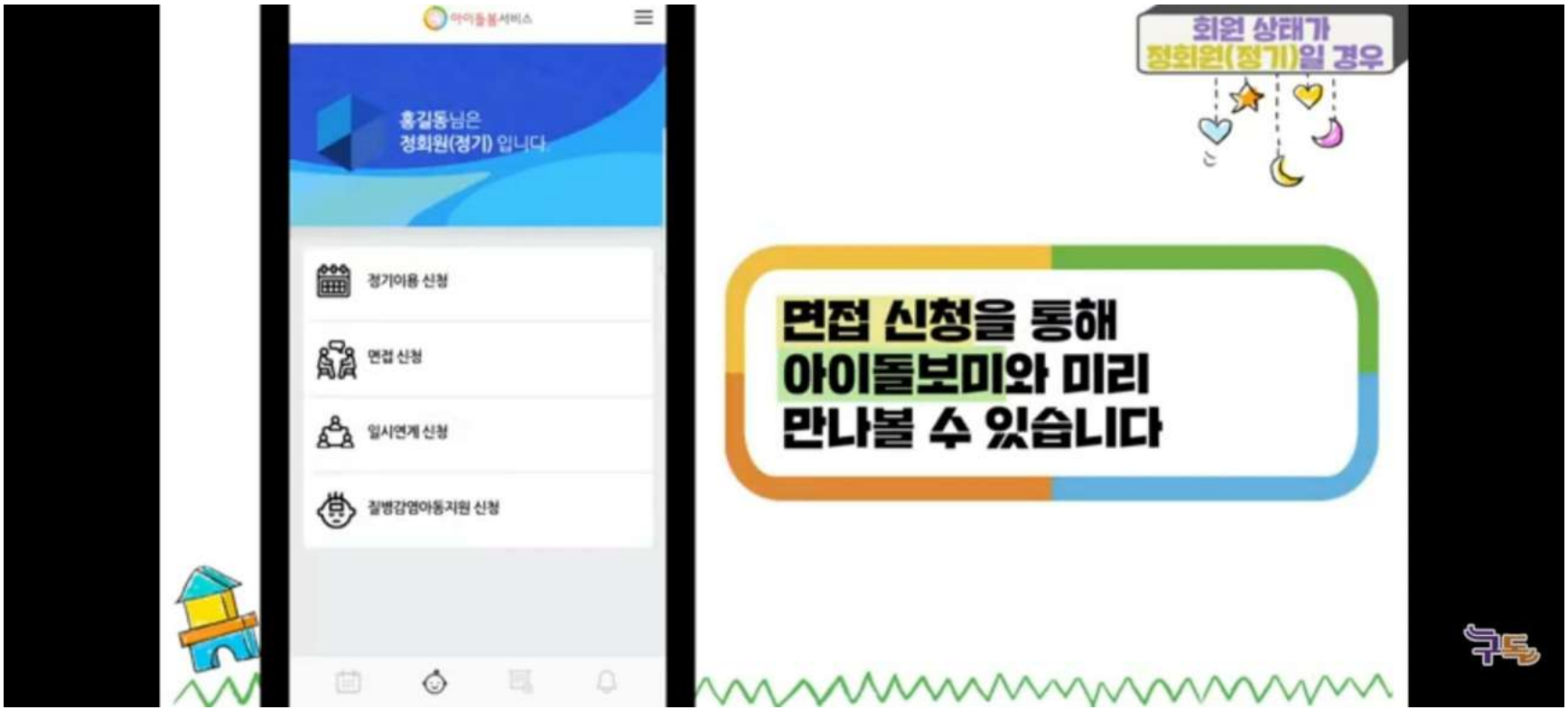
정회원 (정기)


회원 상태가
정회원(정기)일 경우
일정추가
시간제-일반형
이용 일정 선택
당일
매주
전체
이용시작
2020.08.04(화)
08:00
이용종료
당일
10:00
신청 설정 저장
일정 추가
우측 상단의 메뉴 버튼을 누르고
마이페이지에서
정기이용 신청을 할 수도 있습니다

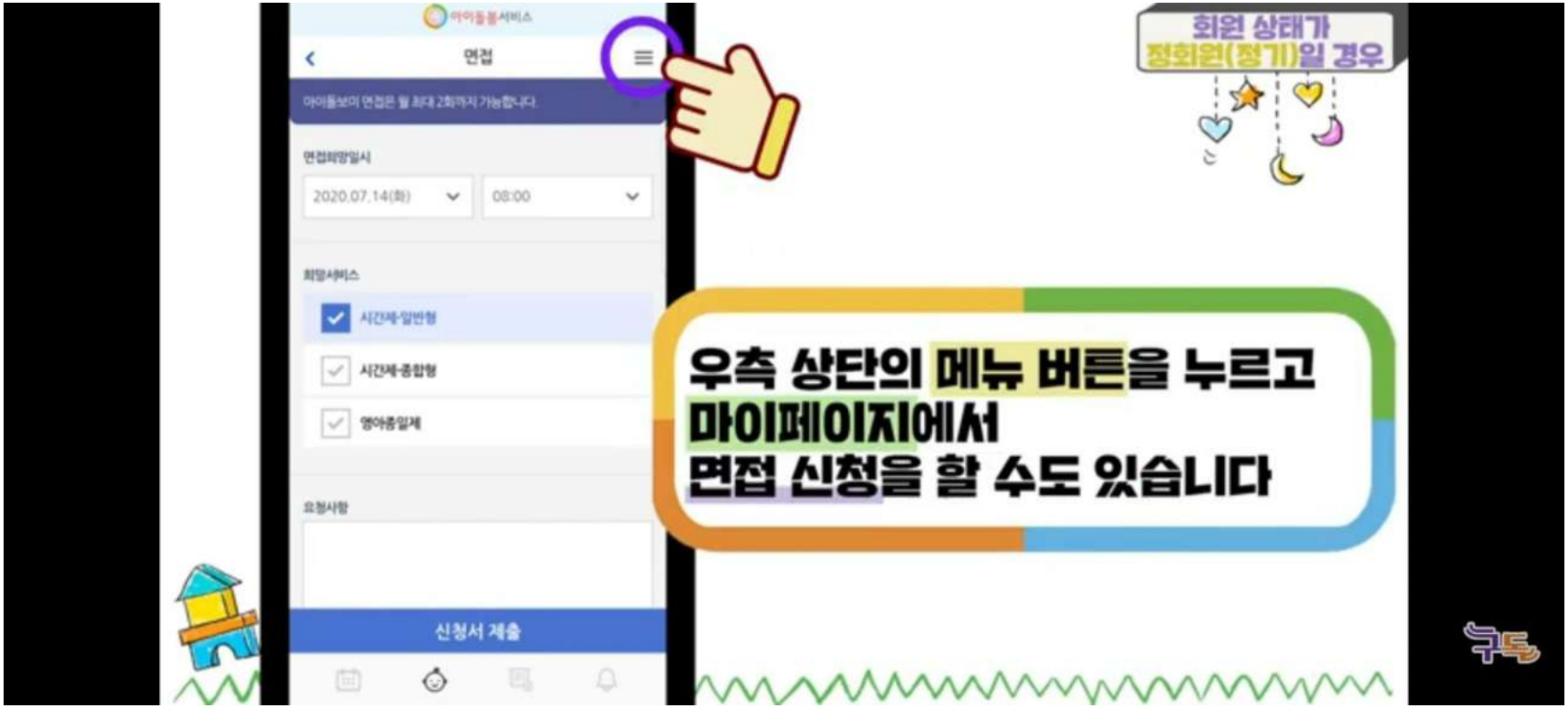
정회원 (정기)


회원 상태가
정회원(정기)일 경우
아이돌봄 사업소개
서비스 소개
서비스 이용 안내
정보마당
마이페이지
회원정보
신청현황
정기신청
정기이용
면접
단기신청
결제내역
1:1문의
우측 상단의 메뉴 버튼을 누르고
마이페이지에서
정기이용 신청을 할 수도 있습니다

아이돌보미 면접 신청


아이돌봄서비스
홍길동님은
정회원(정기) 입니다.
정기이용 신청
면접 신청
일시연계 신청
질병감염아동지원 신청
회원 상태가
정회원(정기)일 경우
면접 신청을 통해
아이돌보미와 미리
만나볼 수 있습니다

아이돌보미 면접 신청


면접
회원 상태가
정회원(정기)일 경우
우측 상단의 메뉴 버튼을 누르고
마이페이지에서
면접 신청을 할 수도 있습니다
신청서 제출

아이돌보미 면접 신청


회원 상태가
정회원(정기)일 경우
아이돌봄 사업소개
서비스 소개
서비스 이용 안내
정보마당
마이페이지
회원정보
신청현황
정기신청
정기이용
면접
단기신청
결제내역
1:1문의
우측 상단의 메뉴 버튼을 누르고
마이페이지에서
면접 신청을 할 수도 있습니다

일시연계 서비스


회원 상태가
정회원(정기)일 경우
홍길동님은
정회원(정기) 입니다.
정기이용 신청
면접 신청
일시연계 신청
질병감염아동지원 신청
긴급 돌봄 필요 시,
돌보미에게 바로 요청이 가는
1:1 일시연계 신청을
할 수 있습니다

일시연계 서비스


아이돌봄서비스
일시연계 서비스 신청 안내
일시연계 서비스는 긴급 상황(야근, 질병, 출장 등)에 대비하여 서비스 이용 3일 이내 4시간 전까지 유휴 아이돌보미에게 돌봄 요청이 가능한 서비스입니다.
아이돌보미는 돌봄 중에 핸드폰 확인이 어려워 서비스 요청 시 즉시 답변하기 어려운 경우가 많으므로 연락처를 남겨주시고 서비스 연계가 어려운 경우 해당 지역별 아이돌봄센터에 전화로 문의하여 주시기 바랍니다.
확인
회원 상태가
정회원(정기)일 경우
긴급 돌봄 필요 시,
돌보미에게 바로 요청이 가는
1:1 일시연계 신청을
할 수 있습니다

일시연계 서비스


아이돌봄서비스
일시연계
이용일 선택
2020-07-13(월)
2020-07-14(화)
2020-07-15(수)
시간대별 일시연계 가능 돌보미수
다음
회원 상태가
정회원(정기)일 경우
긴급 돌봄 필요 시,
돌보미에게 바로 요청이 가는
1:1 일시연계 신청을
할 수 있습니다

일시연계 서비스


일시연계
돌봄 아동선택
홍여름(시간제-라형)
시간제-라형
지원대상아님
시간제-일반형
이용 일정 선택
이용시작
19:30
이용종료
당일
21:30
다음
회원 상태가
정회원(정기)일 경우
우측 상단의 메뉴 버튼을 누르고
마이페이지-단기신청에서
일시연계를 신청할 수도 있습니다

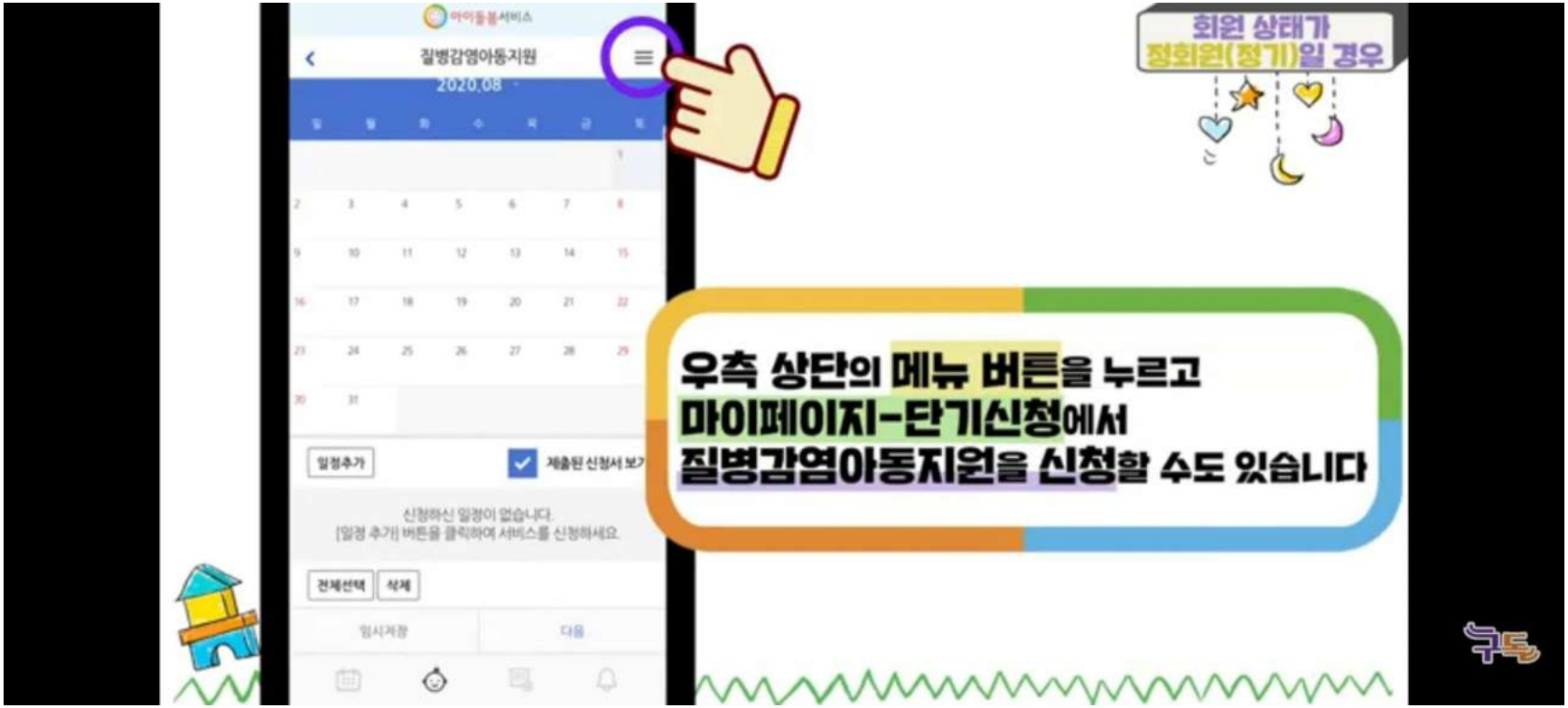
일시연계 서비스


회원 상태가
정회원(정기)일 경우
아이돌봄 사업소개
서비스 소개
서비스 이용 안내
정보마당
마이페이지
회원정보
신청현황
정기신청
단기신청
일시연계
결제내역
1:1문의
우측 상단의 메뉴 버튼을 누르고
마이페이지-단기신청에서
일시연계를 신청할 수도 있습니다

질병감염아동지원


아이돌봄서비스
홍길동님은
정회원(정기) 입니다.
정기이용 신청
연접 신청
일시연계 신청
질병감염아동지원 신청
회원 상태가
정회원(정기)일 경우
질병감염아동지원 신청을
할 수 있습니다

질병감염아동지원


회원 상태가
정회원(정기)일 경우
우측 상단의 메뉴 버튼을 누르고
마이페이지-단기신청에서
질병감염아동지원을 신청할 수도 있습니다
질병감염아동지원
2020.08
일정추가
제출된 신청서 보기
신청하신 일정이 없습니다.
[일정 추가] 버튼을 클릭하여 서비스를 신청하세요.
전체선택
삭제
임시저장
다음

질병감염아동지원


KT 1
아이돌봄 사업소개
서비스 소개
서비스 이용 안내
정보마당
마이페이지
회원정보
신청현황
정기신청
단기신청
일시연계
질병감염아동지원
회원 상태가
정회원(정기)일 경우
우측 상단의 메뉴 버튼을 누르고
마이페이지-단기신청에서
질병감염아동지원을 신청할 수도 있습니다

결제내역 확인


회원 상태가
정회원(정기)일 경우
홍길동님은
정회원(정기) 입니다.
정기이용 신청
면접 신청
일시연계 신청
질병감염아동지원 신청
하단의 세 번째 아이콘에서
결제내역을 확인할 수 있습니다

예치금 충전


회원 상태가
정회원(정기)일 경우
예치금 충전 버튼을 통해
예치금을 충전할 수 있습니다
홍길동님의 결제내역
7 월
6 월
5 월
7 월 당일 0건 / 0원
6 월 9건 / 278,580원
5 월 0건 / 0원
예치금 충전

알림내역 확인


아이돌봄서비스
홍길동님은
정회원(정기)입니다.
정기이용 신청 기간입니다.(07.02 ~ 07.22)
오늘의 서비스 현황
진행중인 서비스 신청이 없습니다.
회원 상태가
정회원(정기)일 경우
하단의 네 번째 아이콘에서
알림 내역을 확인할 수 있습니다

부록 : 일시연계서비스 QnA

Q-1. 일시연계서비스는 언제 신청할 수 있나요?

오전 6시부터 오후 10시까지만 접속이 가능하며, 서비스 시작시간 4시간 전까지 신청 가능합니다. (예시) 오전 10시에 신청하는 경우, 오후 2시에 시작되는 서비스부터 신청 가능

Q-2. 일시연계서비스는 언제 이용할 수 있나요?

신청서 작성일 기준 3일 이내 시작되는 서비스만 이용이 가능합니다. (예시) 8. 4.(화)에 신청하는 경우, 8. 4.(화), 8. 5.(수), 8. 6.(목) 서비스 신청 가능

Q-3. 일시연계서비스 신청을 통해서 돌봄 요청하는 것이 어려워요.

홈페이지를 통해 일시연계서비스 신청이 어려운 경우, 서비스제공기관 업무시간(평일 오전 9시~오후 6시)에는 소속 서비스제공기관으로 문의하시어 도움을 받으실 수 있습니다.

Q-4. 돌봄 요청했는데 아이돌보미로부터 응답이 오지 않아요.

돌봄 활동 중에는 아이돌보미가 휴대전화 알림을 확인하기 어려워 이용자 요청에 응답을 하지 못해 연계가 원활하지 않을 수 있습니다. 응답을 하지 못한 아이돌보미가 이용자에게 연락할 수 있도록 돌봄 요청 시 휴대전화번호 전송 여부에 체크하여 아이돌보미에게 휴대전화번호를 함께 전송해 주세요.